



جمهوری اسلامی  
جمهوری اسلامی  
وزارت بهداشت و مهندسی امور پرورشی  
معاون وزیر

۱۳۹۳/۰۲/۱۵

شماره ۲۱۵۸/۴۰۰  
تاریخ ۱۵/۰۲/۱۳۹۳

بسمه تعالیٰ

کشوری

۱

پیوست نیز اردی ۱۳۹۳/۰۲/۱۵  
نامه ای املاک حرم درمان (۱۳۹۳)

حذف کردن

لایه

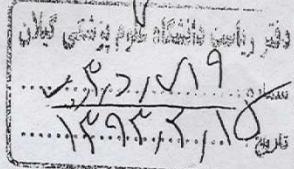
موضوع: پاسخگویی مناسب به پیشنهادات و انتقادات طرح تحول  
نظام سلامت

۹۲/۰۲/۱۷

سلام علیکم

احتراماً "پیرو ابلاغ دستورالعل اجرای برنامه های تحول نظام  
سلامت به شماره ۱۰۰/۸۹ مورخ ۹۳/۰۷/۰۷ و به منظور پاسخگویی مناسب  
وبه موقع به پیشنهادات و انتقادات و شکایات مردمی در زمینه  
خدمات موضوع برنامه ، لازم است تمامی کارکنان و امکانات ستاد  
هدایت دانشگاه به صورت شبانه روزی به این امر اختصاص یابد .  
در سطح بیمارستان ، سوپرروایزر کشیک در تمامی ساعت شبانه  
روز پاسخگوی شکایات و انتقادات بیماران بوده و در جهت رفع  
سریع مشکلات احتمالی اقدام نماید . و در صورت انعکاس به  
دانشگاه ، ستاد هدایت در اسرع وقت نسبت به حل مشکل اقدام  
نماید .

دکتر محمد آقامجاني  
معاون درمان  
و دبیر ستاد کشوری بر قائم تحول نظام سلامت





جمهوری اسلامی  
جمهوری اسلامی  
وزارت بهداشت، درمان و آموزش  
وزارت بهداشت، درمان و آموزش

معاونت درمان

بسمه تعالیٰ

شماره: ۰/۲۳۶/۴۶  
تاریخ: ۱۳۹۳/۰۷/۱۷  
پیوست: بندارد

## اطلاعیه شماره ۴ ستاد کشوری برنامه تحول نظام سلامت

ریاست محترم دانشگاه / دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی .... آنی - مهم

موضوع: اطلاعیه شماره ۴ ستاد کشوری برنامه تحول نظام سلامت

سلام علیکم

با صلوات بر محمد و آل محمد (ص) و تقدیم احترام، در راستای اجرای برنامه تحول نظام سلامت و با هدف افزایش رضایتمندی، ارائه کیفیت خدمات مناسب و کاهش هزینه های بیماران و اهمیت پاسخگویی و پیگیری مشکلات و پرسش ها در خصوص طرح مزبور در سطح دانشگاه ها و مراجعین به مراکز درمانی، وزارت متبوع اقدامات ذیل را انجام داده است:

الف - پاسخگویی به سوالات و شکایات مردمی:

۱. سوپر وایزر هر شیفت موظف است با آمادگی کامل و با اختصاص امکانات ارتباطی و فضای لازم به عنوان اولین سطح پاسخگویی به سوالات و شکایات مراجعین به طور فعال و موثر اقدام نماید.
۲. راه اندازی سامانه پاسخگویی ۱۵۹۰ در تمامی دانشگاه های علوم پزشکی تحت پوشش وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی که محل استقرار آن در ستاد هدایت دانشگاهها می باشد.
۳. راه اندازی پایگاه اینترنتی Tahavol.Behdasht.gov.ir جهت اطلاع رسانی، معرفی برنامه های تحول و دریافت نظرات و سوالات.
۴. سامانه پیام کوتاه به شماره ۰۰۰۱۵۹۰ جهت دریافت نظرات، سوالات و شکایات مردمی.

ب - پاسخگویی به سوالات و ابهامات مسولین و عوامل اجرایی طرح در دانشگاه ها و بیمارستانها:

- ۱- ایجاد پورتال ارتباطی به آدرس hse.health.gov.ir (معرفی نام کاربری و رمز عبور برای کلیه معاونین محترم درمان و روسای مراکز درمانی، متعاقباً ارسال خواهد شد)
- ۲- شماره تلفن ۰۰۰۱۴۵۴۰۰-۰۱-۸۱۴۵۴۰۰ جهت دریافت و پاسخگویی به سوالات عوامل اجرایی طرح در دانشگاه ها و مراکز درمانی توسط دبیرخانه ستاد کشوری برنامه تحول نظام سلامت.



جمهوری اسلامی  
جمهوری اسلامی  
وزارت بهداشت، درمان و آموزش

معاونت درمان

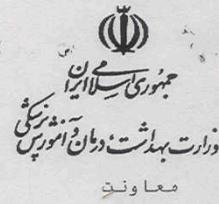
بسمه تعالیٰ

شماره ..... ۱۳۹۳/۲/۱۷  
تاریخ ..... ۱۴۰۰/۰۷/۲۳۶۰  
پرست. ندارد

لذا به منظور دستیابی به اهداف فوق الذکر مقتضی است دستور فرمایید یک نفر کارشناس مطلع با اختصاص تجهیزات اداری لازم از ساعت ۸ صبح تا ۸ شب جهت پاسخگویی به تماسهای شماره تلفن ۱۵۹۰ و جمع بندی مشکلات مطروحه توسط مراجعین مراکز درمانی در محل ستاد هدایت و اطلاع رسانی آن دانشگاه مستقر گردد. بدیهی است مسولیت پاسخگویی به تماسهای ۸ شب به بعد بر عهده پرسنل کشیک ستاد می باشد. ضروری است صحت کار کرد سامانه ۱۵۹۰ هر روز توسط مسئولین دانشگاه کنترل گردد.

ضمین اطلاع رسانی توسط دانشگاهها در خصوص شماره های تلفن سوپر وایزرهایبریمارستان، شماره ارتباطات مردمی (۱۵۹۰)، سامانه پیامکی (۲۰۰۰۱۵۹۰) و نشانی پایگاه (tahavol.behdasht.gov.ir) به نحو مقتضی به مردم جهت انکاس مشکلات، سوالات و... مورد انتظار می باشد.

دکتر محمد آقاجانی  
معاون درمان  
و دبیر ستاد کشوری بر قائم تحول نظام سلامت



شماره 400/2380  
تاریخ 1393/02/17  
پوست ندارد

بسمه تعالیٰ

معاونت

(اطلاعیه شماره 5 دبیرخانه ستاد تحول نظام سلامت)  
آنی - آنی

ریاست محترم دانشگاه / دانشکده علوم پزشکی .....  
موضوع: اطلاعیه شماره 5 دبیرخانه ستاد تحول نظام سلامت -  
راهکارهای اجرایی برنامه کاهش فرانشیز بیماران بسته  
با سلام و احترام

پیرو سوالات دانشگاهها و بازدیدهای انجام شده از بیمارستانها های  
 مجری موارد زیر جهت اطلاع و اقدام ارسال می گردد.

1- تدوین زجیره ارجاع داخل و خارج دانشگاه درمورد آزمایشگاه  
تشخیص طبی و تصویربرداری CT.scan - MRI و سایر اقدامات تشخیصی  
درمانی) ضروری است و حدکثر می باشد طی 3 روز آینده نقشه ارجاع  
داخل و خارج دانشگاه را طراحی نموده و ضمن اعلام به مراکز تابعه  
رونوشت آن را به دبیرخانه ستاد تحول ارسال فرمایید.

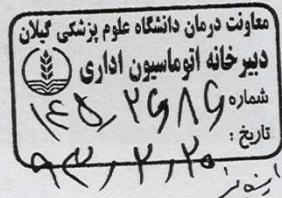
2- در مورد انجام اقدامات پاراکلینیک مانند MRI و مشابه CT.scan ،  
اولویت با بیماران بسته و اورژانس است و صرفًا بیماران سرپایی  
درصورت وجود ظرفیت خالی و پس از پذیرش کلیه بیماران بسته  
بیمارستانهای تابعه پذیرش شوند.

3- منظور از بیماران تحت نظر که مشمول دستورالعمل می باشند صرفًا  
بیماران تحت نظر بخش اورژانس است و بیماران تحت نظر سایر بخش ها را  
شامل نمی گردد.

4- هزینه انتقال بیماران با آمبولانس در صورتیکه انتقال بیمار  
مربوط به خدمتی باشد که در بیمارستان ارائه نمی گردد و یا ظرفیت  
خالی وجود ندارد در قالب زجیره ارجاع دانشگاه با رعایت تعریفه بخش  
دولتی تحت پوشش برنامه می باشد. در سایر موارد انتقال بیمار توسط  
آمبولانس متعلق به بیمارستان منوع است.

5- هزینه هر آن فقط در مورد کودکان زیر 12 سال تحت پوشش برنامه می  
باشد و پرداخت 10 درصد از این هزینه به عهده بیمار می باشد.  
ارائه سه وعده غذا و مبل ختخوابشو به هر آن بیمار ضروری است.

6- ارائه کیف بهداشتی بیمار به کلیه بیمارانی که حداقل 24 ساعت در  
بیمارستان بسته می شوند یکبار در طی مدت زمان بسته ضروری است.



مبلغ: ۲۶۸۰۰ تاریخ: ۱۴۰۲/۰۲/۲۵  
امامی  
از پسر  
نهضت  
دراز  
من بدهم که هر کسی از کسانی که این مبلغ را در میان داشته

جمهوری اسلامی  
جمهوری اسلامی  
وزارت بهداشت و دانشگاه ایران

بسمه تعالیٰ

شماره 400/2380 د  
تاریخ 1393/02/17  
پوست ندارد

معاونت

تبصره 1: کیف بدهاشتی شامل یک دست لباس ، یک جفت دمپایی ، قاچق و چنگال استیل ، لیوان بلور ، شامپوی یک نفره ، مسواک ، خمیر دندان یک نفره و ترمومتر می باشد .

تبصره 2: ضروری است اقلام فوق الذکر دارای کیفیت مناسب باشد .

تبصره 3: حد اکثر قیمت کیف بدهاشتی مذکور 300 هزار ریال خواهد بود .

تبصره 4: پرداخت 10 درصد از هزینه کیف بدهاشتی به عهده بیمار بسته و 50 درصد از محل تعریفه هتلینگ (بعهده بیمارستان) و 40 درصد از محل این برنامه تامین می گردد .

7- در مورد هزینه جراحی سازارین به استناد دستورالعمل مراقبت های مدیریت شده فقط در مواردی که اندیکاسیون جراحی سازارین مورد تایید سازمان بیمه گر پایه می باشد در شمول این برنامه قرار می گیرد و در سایر مواردی که سازارین به انتخاب مادر یا پزشک انجام شود در شمول این برنامه نمی باشد .

#### 8- هزینه بخششای VIP :

الف- مابه التفاوت هزینه اقامت بیمار در بخششای VIP مشمول این برنامه نمی باشد . مابه التفاوت مربوطه بر اساس هزینه عام شده مورد تایید هیئت امناء دانشگاه ، از بیمار یا بیمه تکمیلی قابل دریافت است .

#### ب- حق العلاج و خدمات پاراکلینیک :

مراکز مجاز به دریافت حق العلاج و هزینه پاراکلینیک متفاوت با تعریفه دولتی در بخششای VIP از بیمار نمی باشند .

تبصره : در صورتیکه بیمار دارای بیمه تکمیلی باشد در سقف مورد تصویب هیئت امناء دانشگاه ، دریافت مابه التفاوت حق العلاج از بیمه تکمیلی (به شرط دریافت فرانشیز مصوب بخش دولتی از بیمار) مجاز است .

9- ارائه بسته لوازم مصرفی اتاق عمل (پک ، لباس یا مشابه ) در اتاق عمل ، اتاق زایمان ، آنژیوگرافی - CT.scan - MRI - ERCP ، اورژانس و سایر بخشها به عهده بیمارستان می باشد و دریافت وجه از بیمار بابت آن منوع است و هزینه های آن هم تحت پوشش برنامه نمی باشد .



جمهوری اسلامی  
جمهوری اسلامی  
وزارت بهداشت، دانش و تحقیق

معاونت

بسمه تعالیٰ

شماره... 400/2380... در  
تاریخ... 1393/02/17...  
پیوست نیازدارد...

-10- دریافت هرگونه وجه بابت تشکیل پرونده و یا کمی مدارک مورد نیاز پرونده از بیمار منوع است و تحت پوشش این برنامه هم نمی باشد.

-11- هزینه پیوند اعضا تحت پوشش این برنامه نبوده و هزینه آن از محل ردیفهای مت مرکز معاونت درمان وزارت بهداشت ، سازمان غذا و دارو ، هیئت امناء ارزی و سازمان های بیمه گر پرداخت می گردد. تکمیل هزینه پوشش این بیماران در برنامه حمایت از بیماران صعب العلاج تعیین تکلیف خواهد شد.

-12- در مورد خواه تنظیم صورتحساب بیمار اطلاعات الزامی جهت درج در صورتحساب به شرح ذیل اصلاح می شود:

دو ستون ماده 6 دستور العمل (1-2-2 و 2-1) ادغام شده و بنام ستون «خارج از پوشش دستورالعمل» درج گردد. ضمناً ذکر عنوانین سهم بیمار ، سهم سازمان بیمه گر پایه و سهم یارانه دولت در جمع نهایی صورتحساب ضروری است. ( موضوع نامه شماره 400/2113 مورخه 1393/2/14 )

دکتر محمد آقامحمدی  
معاون درمان  
و دبیر ستاد کشوری برآمده تحول نظام سلامت



بسمه تعالى

ੴ

جمهوری اسلامی ایران  
وزارت بهداشت، درمان و امور پرستاری

معاونت

(اطلاعیه شماره ۶ ستاد طرح تحول نظام سلامت )

ریاست محترم دانشگاه / دانشکده علوم پزشکی ..... آنونس مهمن

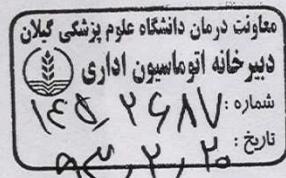
موضوع: اطلاعیه شماره 6 ستاد طرح تحویل نظام سلامت - مدیریت  
منابع مالی طرح  
سلام علیکم

با ملوات بر محمد (ص) و آل محمد و با تقديم احترام؛ پیرو تخصیص اعتبار مرتبط با برنامه کاهش فرانشیز بیماران بسته، موارد ذیل جهت اطلاع به بیمارستان‌های مشمول، دانشگاه اعلاء و ...

- این اعتبار جهت پوشش خدمات تشخیصی و درمانی، دارو و تجهیزات پزشکی مشمول برنامه مذکور می‌باشد و بیمارستان‌ها مکلفند در سقف اعتبارات تخصیصی نسبت به پوشش کلیه هزینه‌های مربوطه اقدام نمایند. هزینه مربوطه شامل ارجاع بیماران در قالب زجیره تامین نیز می‌باشد و اعتبار جدیدی خارج از اعتبار تخصیصی به بیمارستان‌ها جهت پوشش هزینه‌های مرتبط با برنامه پرداخت خواهد گردید و برنامه ریزی بیمارستان برای متناسب کردن هزینه خدمات، داروها و لوازم مصرفی پزشکی با منابع مذکور، ضروری است.

- در صورتی که هر یک از بیمارستان‌های تحت پوشش با رعایت کلیه مفاد دستور العمل مربوطه و پوشش دادن خدمات تشخیصی و درمانی، دارو و تجهیزات پزشکی از طریق مدیریت هزینه‌ها و ساماندهی خوده خرد دارو و تجهیزات در اعتبارات تخصیصی صرفه‌جویی نماید؛ ۱۰۰٪ اعتبارات صرفه‌جویی شده در اختیار بیمارستان مربوطه قرار می‌گیرد تا براساس تفاهمنامه‌ای که میان دانشگاه و ستاد طرح تحول نظام سلامت مبادله خواهد شد جهت بهسازی و استانداردسازی خدمات در همان مرکز درمانی هزینه گردد.

دکتر محمد آقاجانی  
معاون درمان  
و دبیر ستاد کشوری برقا مهه تحول نظام سلامت



۱۶۲